

TAKUUEHDOT PÄTEVÄT SUOMESSA

- Muovi, Teräs Plus sekä Sinkki Arkkitehti- sadevesijärjestelmille myönnämme 25 vuoden takuun. Nordic Steel- sadevesijärjestelmälle myönnämme 20 vuoden takuun. Alla on lueteltu tapauksia, joissa takuu ei kuitenkaan päde.
- Tuotteita ei ole asennettu voimassa olevien asennusohjeiden mukaisesti.
- Tuotteissa on ollut asennushetkellä virheitä.
- Metallisia sadevesijärjestelmiä ei tule asentaa ympäristöön kuten esim. maataloille ja paikkoihin jossa pidetään eläimiä. Metallisia sadevesijärjestelmiä ei myöskään saa asentaa yhteen huopakatteen kanssa joka ei sisällä UV-suojaa. Lisäksi on huomioitava, että metalliset vesikourut eivät sovellu viherkattojen kanssa käytettäväksi.
- Sadevesijärjestelmän värin kestävyys ei kuulu takuun piiriin.
- Metalliset sadevesikourut eivät saa olla kosketuksissa happokäsitellyn puumateriaaliin, lyijyyn, kupariin tai muuhun jalometalliin.
- Takuu ei käsittele välillisiä vaurioita, esim. asennusvaurioita. Takuu ei koske mikäli sadevesijärjestelmää on käytetty tai huollettu väärin. Takuu ei myöskään kata asennusohjeiden laiminlyönnistä johtuvia vaurioita.
- Takuu ei koske, jos asennukseen on käytetty muun kuin Plastmon valmistamaa kourukoukkuja tai kourukannatinta.
- Plastmo pidättää itsellään oikeuden tarkistaa sadevesijärjestelmän asennuksen.

REKLAMOINTI JA SEN KÄSITTELY

- Reklamaatio tulee lähettää Plastmolle kirjallisesti, yhdessä päivätyn ostokuitin kanssa.
- Lähetämme kirjallisen takuupäätöksen 30 päivän sisällä asennettujen tuotteiden tarkistamisen jälkeen.
- Jos tuote joudutaan reklamoidaan kuuden vuoden sisällä ostopäivästä, korvaamme tällöin sekä vastaavan tuotteen että sen asennuksen.
- Mikäli tuote reklamoidaan 7 vuoden jälkeen ostopäivästä, korvaamme vastaavat tuotteet.
- Korvaavien tuotteiden takuu-aika lasketaan kuuluvaksi alkuperäisten tuotteiden takuu-aikaan.
- Korvaavissa tuotteissa saattaa esiintyä väri- tai vivahde-eroja verrattuna alkuperäisiin.